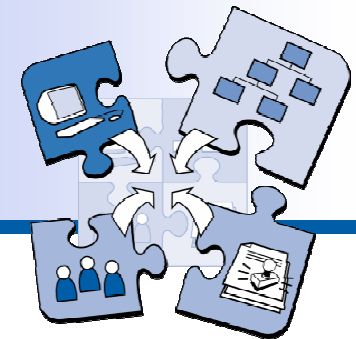
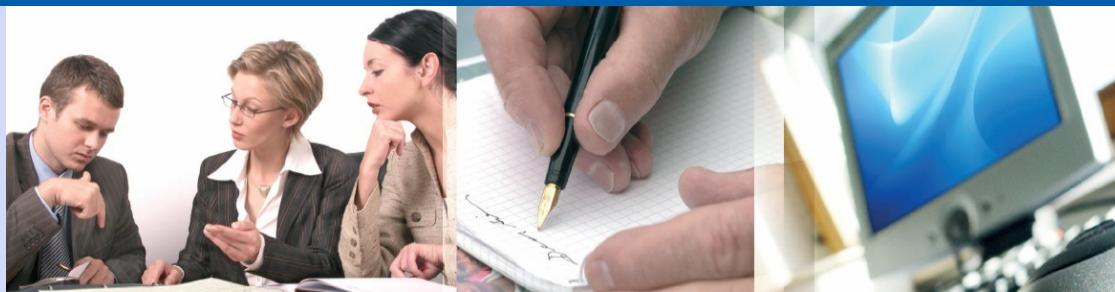


Was denn nun: OSS oder CSS?

Am Beispiel Dokumentenmanagement

Siegfried Kaiser, ITOB GmbH

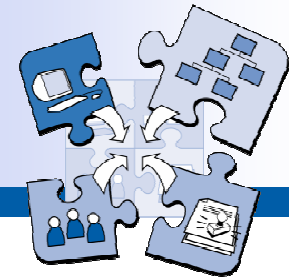




Motivation

Open Source Software = kostengünstig & selber zu pflegen?

Closed Source Software = bessere Gewährleistung & bessere Funktionalität?



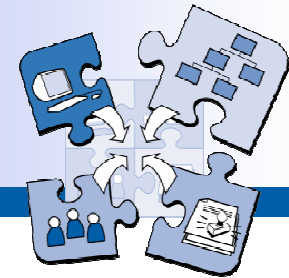
Agenda

- Motivation
- Vergleichskriterien
- Vergleich am Beispiel DMS
- Fazit



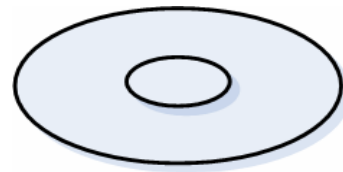
Vergleichskriterien

- Kostenfaktoren:
 - Software
 - Hardware
 - Dienstleistung
 - Einführung
- Rechtliche Aspekte
 - Gewährleistung
 - Revisionssicherheit

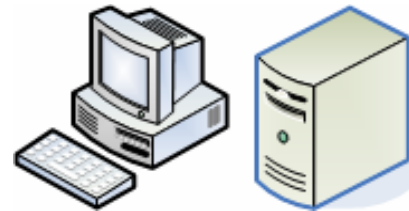


Vergleichskriterien: Kosten eines DMS-Projekts

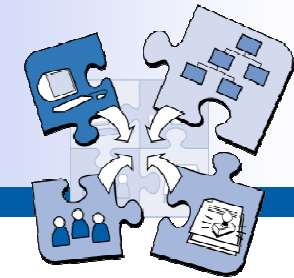
Software



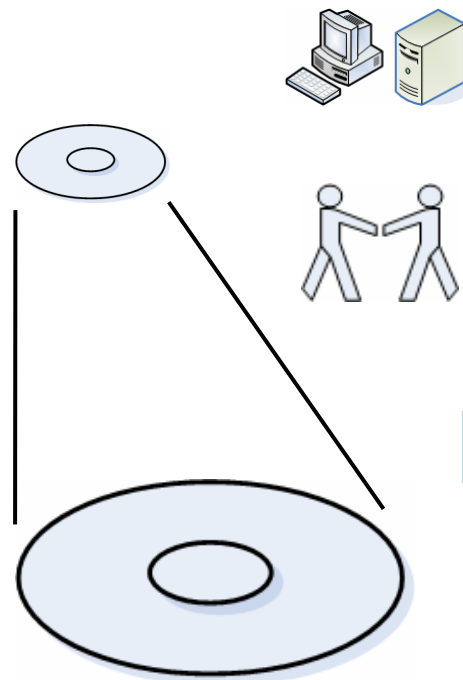
Hardware



Dienstleistungen &
Einführung



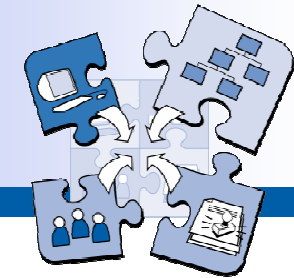
Vergleich: Software



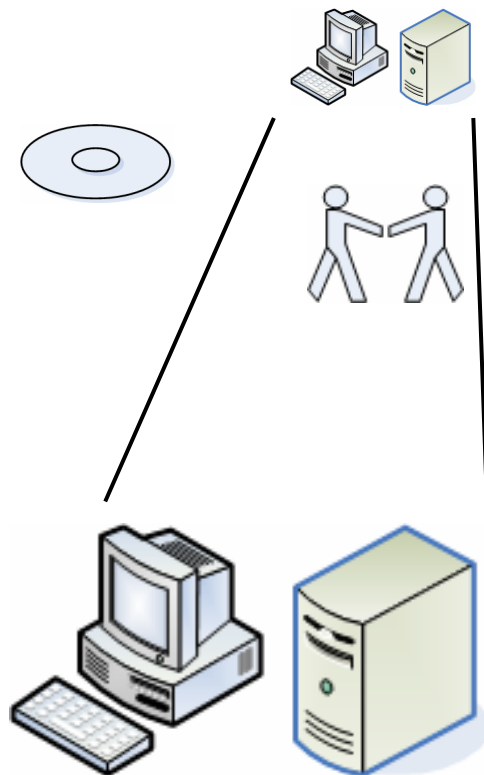
Komponenten

- DMS, inkl. Konnektoren
- Datenbank
- PDF/A-Konverter
- Scann-Software
- Serverbetriebssystem

	OSS	CSS
Lizenzen	kostenfrei	kostenpflichtig
Pflege	kostenpflichtig	kostenpflichtig



Vergleich: Hardware

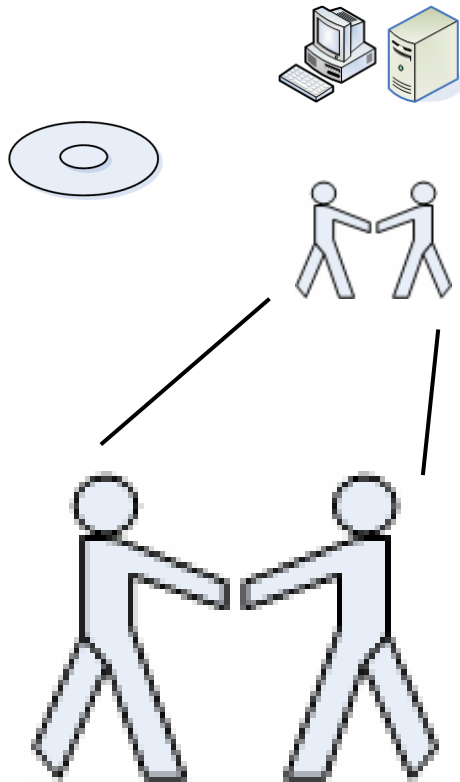


- Server (ggf. redundant): DMS, Datenbank, weitere Komponenten
- Speichersubsystem
- Archivsystem
- Scanner
- Outputmanagement
- Aufrüstung Client-PCs, inkl. Monitore

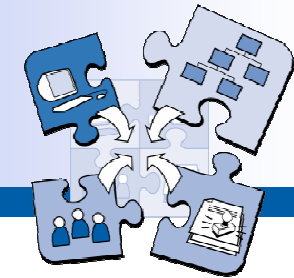
	OSS	CSS
Hardwareanforderungen	unabhängig vom Lizenzmodell	unabhängig vom Lizenzmodell



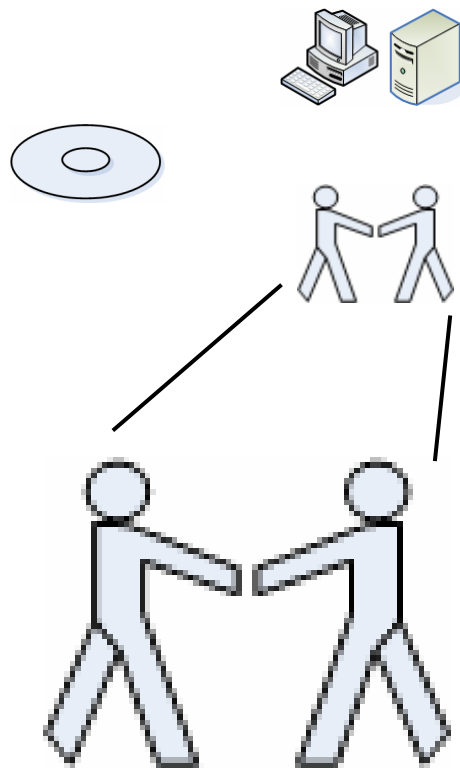
Vergleich: Dienstleistungen & Einführung



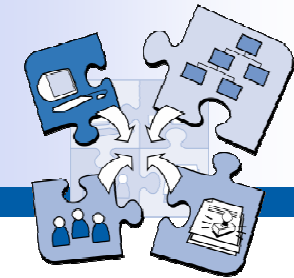
- **Organisatorische Unterstützung:** Kostenschätzung, Fach- & Einführungskonzept
- **Technische Unterstützung:** Installation, Konfiguration, Begleitung Abnahme, Migration von Datenbeständen, *Anpassungen*
- **Schulungen:** Administratoren, Fachadministratoren, Multiplikatoren, Benutzer, Scannarbeitsplatz; Einrichtung Schulungsumgebung, Anpassung Schulungsunterlagen
- **Einführung:** Benutzerakzeptanz



Vergleich: Dienstleistungen



	OSS	CSS
Anpassung	• Eigenentwicklung • Entwicklung durch Community • Beauftragung Hersteller/Partner	Beauftragung Hersteller/Partner
Pflege	Je nach Anpassungsmodell • durch Anwender • durch Community • durch Hersteller/Partner	durch Hersteller/Partner



Vergleich: Rechtliches



	OSS	CSS
Gewährleistung	• keine • durch Hersteller/Partner	durch Hersteller/Partner
Herstellererklärung	• keine • durch Hersteller/Partner • kann durch Eigenentwicklungen erlöschen	durch Hersteller/Partner
Quellcodehinterlegung	• Quellcode frei verfügbar • bei Treuhänder	bei Treuhänder



Fazit

- Lizenzgebühren sind kleiner Teil der Gesamtkosten in DMS-Projekten
- Wirtschaftlichkeit = Gesamtnutzen / Gesamtkosten
- Es kommt darauf an...



Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!



Kontakt:

Dr. Siegfried Kaiser
02651 4936 192
kaiser@itob.de

Haben Sie Fragen?